

Q&A Alliade

Ik heb geen toegang tot het bestelportaal

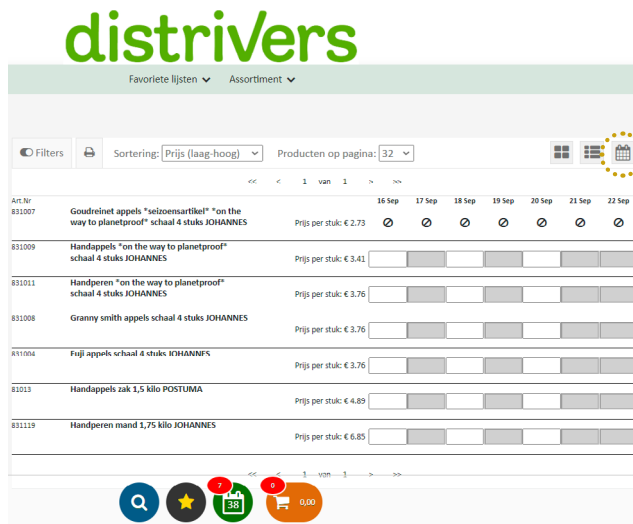
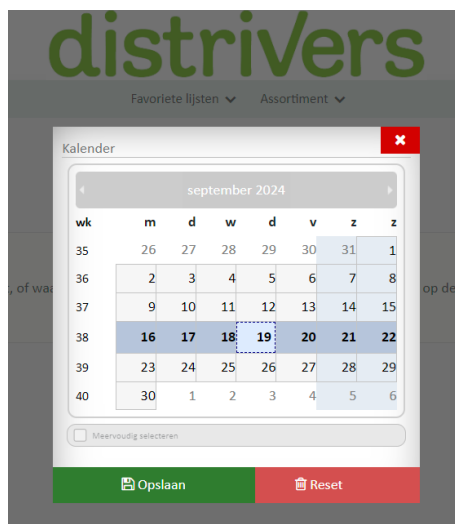
Neem contact op met je leidinggevende. Hij/zij kan rechten toekennen via AFAS.

Ik heb toegang, maar ik ben niet gekoppeld aan de juiste KP

Neem contact op met je leidinggevende. Hij/zij kan de juiste KP toekennen.
Andere problemen rondom toegang tot het bestelportaal? maak een melding in TopDesk.

Hoe moet ik bestellen?

Tijp! **Stap 1:** kies voor de juiste leverdatum of consumptieweek in de kalender (het is ook mogelijk om direct voor drie dagen boodschappen te bestellen. Kies een weeknummer en selecteer tijdens het bestellen rechtsboven in het scherm de kalender.) Bestel niet voor levering en consumptiedag op dezelfde dag. Bestel liever levering vandaag, consumptiedag voor morgen en overmorgen.



Nog steeds vragen?

Neem contact op met jouw contactpersoon van Distrivers.

Assortiment

Tijp! Je kunt producten in de lijsten vinden, maar het is ook mogelijk om te zoeken door op het zoekicoontje te klikken.

Er is bewust nagedacht over het assortiment, dat bestaat uit veelgevraagde producten, waaronder gezonde en voedzame opties, maar ook enkele luxeartikelen. Het assortiment is zorgvuldig samengesteld met als doel een goed en zinvol leven te bevorderen. Het assortiment is flexibel; als er producten ontbreken, kunnen deze via Distrivers worden aangevraagd. Eens per twee weken wordt zorgvuldig overwogen of de aangevraagde producten worden opgenomen, waarbij wordt gekeken naar de doelstelling van het product, mogelijke alternatieven, en of het binnen de voedingsvisie past.

Voor dieet gerelateerde artikelen kunnen jullie een aanvraag indienen bij een van de diëtisten van Alliade. Deze aanvraag wordt met voorrang behandeld.

Non food artikelen

Alpheios is de voorkeursleverancier van Alliade op het gebied van schoonmaak- en huishoudartikelen. De middelen die zij leveren voldoen aan de eisen die voor zorginstellingen gelden en zijn daarom veilig. Voor het bestellen van deze producten kun je terecht in de catalogus onder het bestelportaal in AFAS.

Tijp! Zoek op meerdere termen, bijvoorbeeld: **"afvalzak"**, wanneer je op zoek bent naar een vuilniszak.

Leverdagen en tijden

De bloktijden en dagen zijn opgenomen in het [leverschema](#), waarbij zoveel mogelijk rekening is gehouden met de wensen van alle locaties. Momenteel werkt Distrivers aan de verdere optimalisatie van de routes.

Tijp! Niet gelijk tijd om alles op te ruimen? In de groene kratten zitten koelvers/diepvries producten. In de paarse kratten zit DKW.

Tijp! Probeer zo veel mogelijk gebruik te maken van de 3 leverdagen, zo krijg je de boodschappen verspreid binnen en heb je de producten altijd zo vers mogelijk en voorkom je derving. Ook scheelt dit in opslag van emballage.

Portiegrootte

De portiegrootte van de convenience maaltijden verschilt per situatie.

Multi Portie:

GHZ: 225 gram groente, 150 gram zetmeel, 80 gram eiwit

Ouderenzorg: 150 gram groente, 150 gram zetmeel, 80 gram eiwit.

Tijp! Het aantal personen per component kun je eenvoudig aanpassen. Zo kun je, bij grotere eters op de afdeling, eenvoudig een grotere hoeveelheid van een bepaald component bestellen.

Persoonsgebonden maaltijd op naam:

150 gram groente, 150 gram zetmeel, 80 gram eiwit.

De portiegrootte van een persoonsgebonden maaltijd op naam kan alleen met het dubbele worden opgehoogd, dit kan via Distrivers. Stem dit eerst af met een van de diëtisten van Alliade.

Verpakkingsmateriaal

Het huidige persoonsgebonden maaltijden concept voldoet nog niet volledig aan de verwachtingen. Daarom is er gekozen voor een tussenoplossing zoals die nu beschikbaar is. Ondertussen werken we hard aan een vernieuwd persoonsgebonden concept. Dit concept zal worden gepresenteerd in een 3-vaks schaal, waarin dagelijks verschillende menulijnen worden aangeboden. Jullie worden t.z.t. ingelicht over de voortgang.

Tijp! Kies zoveel mogelijk voor Multi Portie indien mogelijk. Hiermee beperk je het aantal bakjes. Benieuwd wat het Multi Portie concept inhoudt en of dit voor jullie een geschikt concept is? Neem contact op met een van de culinair adviseurs van Distrivers.

Bereiden maaltijden

Zie de [infomap](#):

Ook zijn de culinair adviseurs van Distrivers beschikbaar voor het beantwoorden van jullie vragen of eventuele hulp op de afdeling.

Herkennen van maaltijden en consumptiedagen

Multi Portie:

Op het krat zit een sticker met een code, de consumptie dagen zijn door middel van deze code te herkennen.

D1 = maandag, D2 = dinsdag, D3 = woensdag etc.

Tip! Plak een kratsticker in de koelkast en plaats daar de maaltijden bij. Zo weet je welke maaltijd voor welke consumptiedag is.

Persoonsgebonden maaltijden op naam:

De persoonsgebonden maaltijd op naam wordt geleverd in een kartonnen bakje. Hierop staat de naam van de cliënt en het gekozen menu.

Tip! Schrijf met een stift de initialen van de cliënt op de bakjes of werk met stickers. Zo kun je de maaltijd altijd herkennen en herleiden voor wie de maaltijd is.

Bij vragen of onduidelijkheden rondom Distrivers kan er contact worden opgenomen met Distrivers:

088 - 0031001

Whatsapp: 088 - 0031031 (Hier kan ook gebruik van gemaakt worden bij vragen of opmerkingen over de leveringen welke na 17:00 uur hebben plaatsgevonden).

regionoordmidden@distrivers.nl

