



KLACHTEN MELDEN

IS HET URGENT

JA

Bel met de binnendienst om de mogelijkheden te bespreken. Dit kan via:
088 0031 001



NEE

App of mail met de binnendienst.

Dit kan via: **088 003 1031** of regionoordmidden@distrivers.nl

Het is handig om de volgende gegevens mee te sturen;

- » **Locatie/afdeling en leverdatum**
- » **Korte omschrijving;** wat is er aan de hand
- » Als het om een kwaliteitsklacht* gaat, stuur dan een **foto** mee
- » **Oplossing;** is het wenselijk dat het product gecrediteerd wordt of mogen we het opnieuw afsturen



**Als je een kwaliteitsklacht meldt via de mail of app adviseren wij om het product nog even te bewaren. Het kan zijn dat de binnendienst contact opneemt en het product retour wil hebben zodat wij het kunnen beoordelen.*



Mocht dit niet lukken kun je altijd bellen op **088 0031 001**

